

ACUERDO DE LOS TÉRMINOS DE USO DEL PORTAL PARA PACIENTES

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL PORTAL PARA PACIENTES

1.1 Los presentes Términos de uso ("Términos") se establecen entre usted ("usted", "su" y "sus") y PHI Medical Office Solutions ("PHI", "nosotros" y "nos") y definen los términos y condiciones bajo los cuales usted puede acceder y utilizar el sitio web, el software, las aplicaciones y los servicios ("Servicios"). Los presentes Términos administran la forma en que usted utiliza los Servicios, sin importar si se inscribe por sí mismo o en nombre de un menor de edad o de una persona de la que es proveedor de cuidados, de servicios de atención médica o como representante, y constituyen un acuerdo vinculante entre usted y PHI y sus filiales y subsidiarias. Por favor, lea atentamente los presentes términos antes de utilizar los Servicios.

1.2 Los presentes Términos seguirán vigentes hasta que usted deje de utilizar por completo los Servicios y elimine todas las aplicaciones relacionadas con los mismos.

1.3 AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, DESCARGAR O UTILIZAR CUALQUIER SITIO WEB, Y/O UTILIZAR APLICACIONES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA LOS PRESENTES TÉRMINOS. Los presentes Términos, incluyendo la Política de privacidad relacionada, entran en vigor cuando usted utiliza los Servicios o confirma su aceptación. Es posible que se le presenten de nuevo los presentes Términos cuando utilice por primera vez diferentes productos o servicios contemplados en los mismos. SI NO ACEPTA LOS PRESENTES TÉRMINOS, NO UTILICE NINGUNA PARTE DE LOS SERVICIOS (INCLUYENDO TODOS LOS SITIOS WEB O APLICACIONES RELACIONADOS).

1.4 AL REGISTRARSE PARA ACCEDER, INGRESAR O UTILIZAR LOS SERVICIOS O AL DESCARGAR Y REGISTRARSE PARA ACCEDER, INGRESAR O UTILIZAR CUALQUIER APLICACIÓN RELACIONADA, USTED ACEPTA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO ESTAR OBLIGADO POR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA OBLIGACIÓN, NO ACCEDA, DESCARGUE NI UTILICE LOS SERVICIOS NI LOS SITIOS WEB O APLICACIONES RELACIONADOS.

1.5 PHI se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de hacer cambios en algunas partes o en todos los Términos y la Política de privacidad en cualquier momento. Usted es responsable de revisar los presentes Términos y la Política de privacidad periódicamente en busca de cambios. El uso continuado de los Servicios significa que usted acepta cualquier disposición nueva o modificada de los presentes Términos o de la Política de privacidad accesible a través de los Servicios.

2. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTENIDO Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL

2.1 PHI posee los derechos de PhyGeneSys y PhyPortal, marcas registradas a nivel federal y marcas de servicio de PHI. Estas marcas no pueden utilizarse sin el consentimiento expreso por escrito de PHI. El software, los procesos de flujo de trabajo, la interfaz de usuario, los diseños, los conocimientos técnicos y otras tecnologías proporcionadas por PHI como parte del Servicio son propiedad de PHI y de sus licenciantes, y todos los derechos, títulos e intereses sobre dichos elementos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, pertenecen exclusivamente a PHI. PHI se reserva todos los derechos a menos que se concedan expresamente en el presente acuerdo. Cualquier marca comercial de terceros que pueda aparecer en los Servicios o en relación con éstos es propiedad de su(s) propietario(s) correspondiente(s).

2.2 Usted no puede vender, revender, alquilar ni arrendar el Servicio, utilizar el Servicio fuera de sus operaciones internas o aplicar ingeniería inversa al Servicio; utilizar el Servicio para almacenar o transmitir material infractor, correos electrónicos de marketing no solicitados, material difamatorio o de otro modo ilegal o malintencionado, ni para almacenar o transmitir material que infrinja los derechos de terceros (incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de privacidad); interferir o interrumpir la integridad o el funcionamiento del Servicio; intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a sus sistemas o redes relacionados, eliminar o modificar cualquier marca de propiedad o leyendas restrictivas en el Servicio; utilizar el Servicio en contra de cualquier ley; acceder al Servicio para crear un producto o servicio para la

competencia, o copiar cualquier característica, función o gráfico del Servicio con fines de competencia. Usted es el único responsable de su Información de usuario, debe hacer esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado al Servicio, debe notificar a PHI de inmediato de cualquier acceso no autorizado, y puede utilizar el Servicio sólo de conformidad con sus Términos y la ley aplicable.

2.3 Los contenidos propiedad de los Servicios incluyen, sin limitación, las animaciones, applets, audio, datos, diseño, gráficos, ilustraciones, imágenes, información, marcas, música, fotografías, texto, video y cualquier otro archivo que se muestre, utilice y/o esté disponible en o a través de los Servicios (el "Contenido"), así como la disposición, coordinación, diseño, expresión, aspecto, selección y estructura de dicho Contenido. El Contenido es propiedad, está controlado o cuenta con una licencia de PHI, y está protegido por derechos de autor, imagen comercial, marca registrada y otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal. PHI se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre el Contenido y los Servicios.

2.4 Salvo disposición expresa en los presentes Términos o consentimiento expreso por escrito de PHI, ninguna parte de los Servicios y ningún Contenido puede copiarse, modificarse, reformatearse, alquilarse, prestarse, venderse, distribuirse, codificarse, enviarse, mostrarse públicamente, publicarse, republicarse, reproducirse, traducirse, cargarse o explotarse de cualquier otra forma.

2.5 PHI posee y opera varios sitios web, software y aplicaciones relacionadas con el Portal para pacientes y otros productos y servicios en línea relacionados. Estos productos y servicios incluyen el Portal para pacientes, otros portales de salud desarrollados por PHI, y cualquier otro sitio web o acceso o aplicaciones móviles actuales o futuros.

3. FINALIDAD DE LOS SITIOS WEB Y LAS APLICACIONES

La finalidad de los Servicios es ofrecer una red segura que le ayude a gestionar sus elementos relacionados con la atención médica, que incluyen a título meramente enunciativo: historiales médicos, citas con el médico, estados de cuenta y pagos en línea y/o desde sus dispositivos móviles para obtener una mejor calidad, seguridad y eficiencia de la atención médica. Esto incluye la provisión de un medio para interactuar con el RME de PHI y otros productos y servicios relacionados con el RME que uno o más de los Proveedores de atención médica de cada paciente utilizan. Los Servicios pueden interactuar con otros sitios web, aplicaciones y portales de propiedad y operados por PHI o sus afiliados.

4. ACCESO Y USO DE CUENTAS EN LOS SERVICIOS

4.1 Los Servicios están pensados para ser utilizados por las personas cuyos Proveedores de atención médica prestan servicios desde PHI o sus afiliados, además de todas las demás personas que deseen utilizar la funcionalidad de los Servicios en relación con su atención médica, facturación y bienestar. Para empezar a utilizar los Servicios, es posible que se le solicite información sobre usted (o sobre la persona en cuyo nombre accede, utiliza o descarga los Servicios, incluyendo todos los sitios web y aplicaciones relacionados).

4.2 Si usted es menor de 18 años, por favor consulte con su médico y sus padres o tutores si debe utilizar y descargar los Servicios. No podrá utilizar el Servicio a menos que sea mayor de 18 años y tenga capacidad legal para formalizar un contrato vinculante en su jurisdicción. Si usted es un menor no emancipado mayor de 13 años, únicamente puede utilizar el Servicio si: su padre o tutor legal ha aprobado dicho uso, utiliza el Servicio bajo su supervisión y su padre o tutor legal ha aceptado el presente acuerdo en su nombre. Si usted es el padre o tutor de un menor no emancipado, puede utilizar el Servicio y formalizar el presente acuerdo en nombre de dicho menor. Al hacerlo, usted declara y garantiza que tiene la capacidad legal para actuar en nombre de dicho menor; y acepta, en dicha calidad, que todas las disposiciones del presente acuerdo que le son aplicables son igualmente aplicables al menor. Bajo ninguna circunstancia, los niños menores de 13 años podrán utilizar el Servicio.

4.3 Para utilizar los Servicios, debe ser residente de los 50 Estados de los Estados Unidos de América, excluyendo sus mancomunidades, territorios y posesiones. Para acceder o utilizar los Servicios, es posible que se le solicite que facilite a PHI información relacionada con su identidad y algunos otros datos,

incluyendo su dirección de correo electrónico. Al enviar dicha información a PHI, por la presente certifica que toda la información que proporcionó a PHI es verdadera y correcta, y autoriza a PHI a utilizar cualquier método que elijamos para verificar la veracidad y exactitud de la información que usted proporcione en la medida en que PHI necesite hacerlo para proteger sus derechos o los de otros usuarios de los Servicios. Si no proporciona información veraz y exacta a PHI, se le podrá cancelar el acceso a los Servicios.

4.4 Los Servicios requieren una dirección de correo electrónico válida y activa, y otra información inicial para configurar su acceso a los Servicios. (Es posible que algunas funciones no precisen que usted configure una cuenta; dichas funciones no están sujetas a la misma seguridad y protección que las funciones disponibles para los titulares de cuentas que acceden a los Servicios a través de sus cuentas con sus credenciales de inicio de sesión). Además, se le pedirá que cree un nombre de usuario y una contraseña para acceder a los Servicios de forma segura. Los usuarios actuales de ciertos Servicios pueden utilizar sus credenciales de inicio de sesión actuales para acceder a los Servicios, y todos los usuarios pueden optar por "vincular" sus diversas cuentas a través de los Servicios y de cualquier Servicio afiliado o aplicación.

4.5 Usted es el único responsable de mantener la estricta confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña que utilice para acceder a los Servicios. Esta responsabilidad incluye evitar que otras personas utilicen sus credenciales para acceder a los Servicios. Usted será el único responsable de los daños y perjuicios en los que pueda incurrir o sufrir por no mantener la estricta confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. Debe informar inmediatamente a PHI por escrito sobre cualquier necesidad de desactivar su cuenta por cuestiones de seguridad potenciales o reales. PHI no será responsable de ningún daño relacionado con la usurpación de su nombre de usuario, contraseña, su divulgación intencional o negligente de tales elementos a otra persona, o su autorización para permitir que otra persona o entidad acceda y utilice los Servicios con sus credenciales de inicio de sesión. Usted se compromete a no registrarse en más de una cuenta para cualquier producto o servicio específico, incluyendo todos los sitios web y aplicaciones que puedan estar disponibles. Todas las formas de acceso indirecto y "falsificado" están estrictamente prohibidas.

5. SEGURIDAD

5.1 PHI utiliza los medios que considera razonables para proporcionar acceso a los Servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en el caso de desastres naturales, eventos que escapen al control de PHI, y cualquier operación de reparación o mantenimiento necesaria para el correcto funcionamiento de los Servicios. PHI no será responsable por ninguna falla o deficiencia en el desempeño de los Servicios por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, mantenimiento, avería o cualquier evento fuera del control razonable de PHI, como: incendios, cortes de Internet, interrupción del servicio, disturbios laborales, desastres naturales, desastres tecnológicos, terrorismo o guerra.

5.2 Usted reconoce que la conversión y transmisión de datos está sujeta a la posibilidad de que existan errores humanos y mecánicos, omisiones, retrasos y pérdidas, incluyendo la pérdida inadvertida de datos o el deterioro de los soportes, que pueden provocar pérdidas o daños. PHI no será responsable de dichos errores, omisiones, retrasos o pérdidas. Usted entiende y acepta que el uso o la conexión a Internet a través de los Servicios y/o el uso de dispositivos móviles es en sí mismo inseguro y que la conexión a Internet y/o el uso de dispositivos móviles posibilitan el acceso no autorizado de un tercero a los sistemas informáticos, dispositivos móviles, redes y cualquier información almacenada en ellos. Toda la información transmitida y recibida a través de los Servicios, de Internet o de los dispositivos móviles está sujeta a la interceptación, desviación, corrupción, pérdida, acceso y divulgación no autorizados. PHI no será responsable de ninguna consecuencia adversa de su conexión o uso de los Servicios, de Internet o de dispositivos móviles, y no será responsable de ningún uso que usted haga de una conexión a Internet que viole cualquier ley, norma o reglamento, ni de ninguna violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

6. CONFIDENCIALIDAD MUTUA

6.1 Información confidencial significa toda la información no pública divulgada por una parte (Divulgador) a la otra parte (Destinatario), tanto de forma oral como escrita, que se designa como confidencial o que razonablemente debería entenderse como confidencial teniendo en cuenta la naturaleza de la información y las circunstancias de la divulgación (Información confidencial). La Información confidencial de PHI incluye, sin limitación, las partes no públicas del Servicio.

6.2 El Destinatario deberá tener el mismo grado de cuidado que utiliza para proteger la confidencialidad de su propia información confidencial (pero en ningún caso menos que el cuidado razonable) para no divulgar ni utilizar ninguna Información confidencial de la Parte divulgadora para ninguna finalidad fuera del marco del presente acuerdo. El Destinatario deberá hacer esfuerzos comercialmente razonables para limitar el acceso a la Información confidencial del Divulgador a las personas que precisen dicho acceso para fines conformes al presente acuerdo y que hayan firmado acuerdos de confidencialidad con el Destinatario no menos restrictivos que los términos de confidencialidad del presente acuerdo. El Destinatario podrá divulgar la Información confidencial (i) cuando lo exija la ley o un proceso judicial; (ii) a sus asesores legales o financieros, siempre y cuando dichos asesores estén sujetos a un deber de confidencialidad que incluya restricciones de uso y divulgación; y (iii) según lo exija la normativa en materia de valores aplicable.

6.3 PHI puede utilizar información de salud protegida para prestar servicios de agregación de datos tal y como se define este término en la HIPAA a sus clientes y para crear datos desidentificados de conformidad con la norma 45 CFR 164.514(a)-(c), conservando todas las reclamaciones de propiedad relacionadas con los datos desidentificados que cree con la información de salud protegida. PHI puede utilizar, durante y después del presente acuerdo, toda la información agregada anonimizada y los datos desidentificados para fines de mejora del Servicio, asistencia técnica y otros fines comerciales, todo ello con arreglo a las normas de privacidad de la HIPAA, incluyendo, sin limitación, las normas de limitación de datos y desidentificación de la información.

6.4 La Información confidencial excluye la información que: es o se hace generalmente conocida por el público sin incumplir ninguna obligación contraída con el Divulgador; era conocida por el Destinatario antes de su divulgación por el Divulgador sin incumplir ninguna obligación contraída con el Divulgador; se recibe de un tercero sin incumplir ninguna obligación contraída con el Divulgador; o ha sido desarrollada de forma independiente por el Destinatario sin utilizar o acceder a la Información confidencial.

7. CONDUCTA PROHIBIDA

7.1 Usted sólo puede utilizar los Servicios para fines legales. En su acceso y uso de los Servicios, usted se compromete a no: infringir ningún derecho de autor, patente, derecho de privacidad, derecho de publicidad, marca comercial, secreto comercial u otro derecho de PHI o de cualquier tercero; abusar, difamar, acosar o acechar a cualquier individuo u otro usuario de los Servicios; interferir o intentar interferir, o dañar o intentar dañar, los Servicios o el correcto funcionamiento de los mismos, incluyendo, sin limitación, por medio del uso de bots de cancelación, ataques de denegación de servicio, flood pings, información de enrutamiento o de direcciones de correo electrónico falsificada, código dañino, suplantación de paquetes o IP, phishing, troyanos, virus o métodos o tecnologías similares; utilizar cualquier enlace profundo, page-scrape, robot, araña u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología, o cualquier proceso manual similar o equivalente, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte de los Servicios o cualquier Contenido, o reproducir o eludir de cualquier modo la estructura de navegación o la presentación de los Servicios o de cualquier Contenido, obtener o intentar obtener cualquier material, documento o información a través de cualquier medio que no haya sido puesto a disposición deliberadamente a través de los Servicios; falsear su identidad, proporcionar información falsa, suplantar a otra persona o entidad, falsear su afiliación con una persona o entidad, incluyendo, sin limitación, PHI, crear o utilizar una identidad falsa, o intentar usar la cuenta de otro usuario; intentar obtener acceso no autorizado a cualquier sitio web o aplicación para dispositivos móviles a través de los Servicios; involucrarse, directa o indirectamente, en la transmisión de cartas en cadena, correo basura, spam, o

cualquier otro tipo de publicidad no solicitada; recolectar, hacer búsqueda inversa, rastrear o buscar rastrear, manualmente o a través de medios automatizados, información sobre otros usuarios de los Servicios sin su consentimiento expreso u otra información relacionada con los Servicios; usar cualquier metaetiqueta o cualquier otro texto oculto utilizando los nombres de PHI, marcas de servicio, marcas registradas, o nombres de productos o servicios; anunciar, ofrecer para vender, o vender cualquier bien o servicio establecido en los Servicios o de otra manera usar los Servicios para solicitar a otros usuarios, excepto como expresamente permitido por PHI; participar en cualquier actividad que interfiera con la habilidad de cualquier tercero para el uso o disfrute de los Servicios; sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de los Servicios o de cualquier red conectada a los Servicios, o violar las medidas de seguridad o autenticación de los Servicios o de cualquier red conectada a los Servicios; emprende cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de los Servicios o de los sistemas o redes de PHI, o de cualquier sistema o red conectada a los Servicios o a PHI; o ayudar a cualquier tercero a participar en cualquier actividad prohibida por los presentes Términos.

8. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES; TRANSMISIÓN DE DATOS

8. 1 En lo que respecta a su operación de los Servicios, y en la medida en que lo exija la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 ("HIPAA") y los reglamentos que se indican más adelante, y la Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica ("HITECH") y todo reglamento promulgado en virtud de la misma (la HIPAA y la HITECH se denominan colectivamente en el presente documento las "Leyes de privacidad"), PHI cumplirá plenamente con las Leyes de privacidad aplicables a los socios comerciales y mantendrá la confidencialidad de cualquier Información de salud protegida (según la definición de las Leyes de privacidad) transmitida o puesta a disposición a través de la funcionalidad de los Servicios o de los Servicios Afiliados. Usted entiende y acepta que los presentes Términos pueden modificarse en caso necesario para cumplir con las Leyes de privacidad. Los requisitos de este Apartado seguirán vigentes tras la finalización de su uso de los Servicios.

8.2 Cuando utilice los Servicios para subir, transmitir o recibir Información de salud protegida, se compromete a cumplir, en la medida en que sea aplicable, todas las leyes estatales y federales vigentes, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las Leyes de privacidad. Usted declara y garantiza que en todo momento cumplirá con todas las leyes directa o indirectamente aplicables a usted que puedan regir ahora o en el futuro la recopilación, el uso, la transmisión, el tratamiento, la recepción, la presentación de informes, la divulgación, el mantenimiento y el almacenamiento de la Información de salud protegida. Usted acepta que PHI, y todas las demás personas o entidades involucradas en la operación de los Servicios, tienen derecho de monitorear, recuperar, almacenar, revisar y utilizar la Información de salud protegida, si corresponde, en relación con la transmisión de cualquier Información de salud protegida.

8. 3 En la medida permitida por las Leyes de privacidad y cualquier otra ley federal y estatal aplicable, por la presente usted otorga a PHI una licencia perpetua e ilimitada para utilizar los datos y la información que se recopila o pasa a través de los Servicios que se relacionan específicamente con usted, su atención al paciente, los procedimientos o diagnósticos de su Proveedor, o los procedimientos, políticas, cobertura o pagos del Proveedor de seguros, y cualquier información relacionada (colectivamente, los "Datos del cliente"), en un formato desidentificado conforme a la definición de las Leyes de privacidad para la evaluación comparativa de datos, el intercambio, el almacenamiento, la utilización de recursos y servicios similares de análisis de datos; siempre y cuando, no obstante, la PHI cumpla con las Leyes de Privacidad en relación con dichas acciones.

8.4 PHI NO PUEDE Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL USO O EL MAL USO QUE USTED HAGA DE LA INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA U OTRA INFORMACIÓN TRANSMITIDA, MONITOREADA, ALMACENADA O RECIBIDA DURANTE EL USO DE LOS SERVICIOS, YA SEA A UN PROVEEDOR UBICADO EN LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER OTRO MODO. PHI SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR O ELIMINAR CUALQUIER CONTENIDO CARGADO (JUNTO CON EL DERECHO DE REVOCAR

CUALQUIER MEMBRESÍA O RESTRINGIR EL ACCESO A LOS SERVICIOS) QUE, A DISCRECIÓN DE PHI, VIOLÉ CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTENIDA EN ESTE APARTADO O EN LOS TÉRMINOS EN GENERAL.

9. COMUNICACIÓN DE OTRA INFORMACIÓN HACIA Y EN LOS SITIOS WEB Y APLICACIONES DE LOS SERVICIOS

9.1 En algún momento, los Servicios pueden contener funciones que le permitan enviar contenido o mensajes en forma de texto, imágenes, dibujos, diseños, gráficos, clips de audio, clips de video, documentos u otros archivos a los que luego accedan otros usuarios del Servicio o a través de los sitios web o las aplicaciones (una "Publicación"). Si dicha funcionalidad está disponible, tiene prohibido enviar cualquier Publicación que restrinja o impida a cualquier otro usuario el uso y disfrute de los Servicios o de cualquiera de los Servicios Afiliados, total o parcialmente; que sea abusivo, difamatorio, inexacto, indecente, falso, calumnioso, engañoso, obsceno, ofensivo, pornográfico, profano, amenazante, sexualmente explícito, vulgar o ilegal de cualquier manera; que constituya o incite a una conducta que constituya un delito penal, que derive en una responsabilidad civil o que infrinja cualquier ley, norma o reglamento; viole, plagie o infrinja los derechos de terceros, incluyendo, sin limitación, los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad; contenga un virus u otro componente dañino; contenga cualquier información, software u otro material de carácter comercial; contenga publicidad, promociones o solicitudes comerciales de cualquier tipo; o constituya o contenga declaraciones de hecho falsas o engañosas.

9.2 Al enviar o autorizar cualquier Publicación, usted le otorga a PHI un derecho y una licencia perpetuos, internacionales, libres de regalías, exclusivos e irrevocables para usar, copiar, reproducir, distribuir, realizar y exhibir dicha Publicación (y cualquier información contenida en ella) y trabajos derivados de la misma, total o parcialmente, en cualquier forma, medio o tecnología conocidos o desarrollados en el futuro, siempre y cuando dicho uso sea compatible con las obligaciones aplicables de PHI establecidas en otras partes de los presentes Términos. Por la presente, usted renuncia irrevocablemente a cualquier reclamación fundada en derechos morales o doctrinas y teorías similares, así como a las reclamaciones basadas en el derecho a la privacidad, la usurpación el derecho a la publicidad, la competencia desleal y doctrinas, teorías y agravios similares.

9.3 Usted reconoce que PHI no preseleccionará las Publicaciones, pero que PHI y sus designados tienen el derecho (pero no la obligación) a su exclusiva discreción de bloquear o restringir el acceso o la disponibilidad de, o editar, inhabilitar o eliminar, cualquier Publicación que esté disponible a través de los Servicios o los Servicios afiliados. A título ilustrativo y sin limitar lo anterior, PHI y sus designados pueden editar, inhabilitar, eliminar o restringir el acceso o la disponibilidad de cualquier Publicación que viole los presentes Términos o que deba revisarse, monitorearse, editarse o eliminarse por cualquier orden judicial, o en cualquier procedimiento gubernamental, administrativo o judicial. Usted debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Publicación, incluyendo cualquier confianza en la exactitud, integridad o utilidad de dichas Publicaciones. PHI no asume ninguna responsabilidad por el uso de cualquier publicación por parte de terceros.

10. COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS

10.1 PHI, a través de los Servicios o de la información de contacto que usted haya proporcionado, puede comunicarse con usted en relación con ciertas ofertas, productos o servicios de PHI u otros de sus socios que PHI considere que pueden ser beneficiosos para Usted. Usted entiende y acepta que PHI puede comunicarse con usted de esta manera. También es posible que se le solicite autorización para que PHI utilice su PHI en relación con sus socios comerciales y la publicidad, las ofertas, los productos o los servicios que puedan dirigirse a Usted, y para que PHI le envíe notificaciones "push" en su(s) dispositivo(s) móvil(es). Usted puede decidir autorizar a PHI a actuar de estas maneras aceptando dichos términos en el proceso de

descarga y registro de los Servicios. También tendrá la autoridad para decidir no utilizarlo en cualquier momento comunicándose con PHI.

11. ENLACES A TERCEROS

11.1 Los Servicios también pueden contener enlaces a los sitios web de las afiliados de PHI, sus socios, anunciantes o empresas de terceros no relacionados o enlaces a otros sitios web o aplicaciones móviles (colectivamente, "Sitios vinculados").

11.2 PHI no es propietaria ni tiene control alguno sobre los Sitios vinculados y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad ni ofrece garantías ni hace declaraciones con respecto a la disponibilidad de estos sitios web o aplicaciones móviles, su contenido, el material publicitario y los productos o servicios disponibles en los Sitios vinculados o a través de los mismos. PHI no respalda ningún Sitio vinculado, no está obligado por los términos y condiciones, si los hubiere, de tales Sitios vinculados, y la existencia de un Sitio vinculado no significa que PHI tenga ninguna afiliación, conexiones, respaldo o patrocinio de tales sitios web y aplicaciones móviles ni de sus propietarios u operadores. Las referencias o los enlaces de hipertexto realizados o incluidos en los Servicios a cualquier nombre, logotipo o marca de terceros, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los socios de los Sitios vinculados o los productos y servicios de los mismos, no constituyen ni implican nuestra aprobación, patrocinio ni recomendación. PHI no acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto que pudiera derivarse de su visita a un Sitio vinculado, o de su uso de los contenidos, productos o servicios de estos sitios web, aplicaciones móviles, o de sus propietarios u operadores. El uso que usted haga de un Sitio vinculado estará sujeto a los términos, políticas de privacidad y otras prácticas de dicho Sitio vinculado. No asumimos ninguna obligación de comunicarle o actualizarle los términos y condiciones de acceso, uso o servicio, o las políticas de privacidad de los Sitios vinculados.

11.3 Usted reconoce y acepta que PHI no será responsable por el contenido o la conducta de, asociada con, o relacionada con cualquier Sitio vinculado, y, por consiguiente, su acceso y uso de cualquier Sitio vinculado será únicamente bajo su propio riesgo. Si tiene preguntas o dudas sobre cualquier Sitio vinculado, debe revisar los Términos y condiciones y la Política de privacidad mantenidos por dicho Sitio vinculado o comunicarse con la parte correspondiente o con el administrador de su sitio web.

12. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1 El usuario debe exonerar, defender y eximir de responsabilidad a PHI contra todas las reclamaciones de terceros (incluyendo, sin limitación, las de organismos gubernamentales), demandas, daños y perjuicios, costos, sanciones, multas y gastos (incluyendo los honorarios y costos razonables de los abogados) que se deriven o se relacionen con: El incumplimiento por parte del Usuario de cualquier término del presente acuerdo, cualquier uso, acceso o distribución no autorizados del Servicio por parte del Usuario, la violación de los derechos de privacidad de cualquier persona relacionados con la información enviada a través de la cuenta del Usuario, o la información fraudulenta, no válida, duplicada, incompleta, no autorizada o engañosa enviada a través de la cuenta del Usuario o por Usted. Usted declara y acepta ante PHI que; usted tiene el poder y la autoridad plenos para contraer y cumplir con sus obligaciones en virtud de los presentes Términos; su aceptación y el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos no constituyen un incumplimiento ni un conflicto con ningún otro acuerdo o convenio por el que esté obligado, ni con ninguna ley federal o estatal aplicable; usted es capaz de formalizar un contrato legalmente vinculante, y los presentes Términos constituyen obligaciones legales, válidas y vinculantes para Usted, exigibles de acuerdo con sus términos; usted no infringirá la patente, el derecho de autor, la marca registrada, el secreto comercial, el derecho a la privacidad, el derecho a la publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o de propiedad de PHI o de cualquier tercero en su uso de los Servicios o de cualquier Servicio afiliado; ha proporcionado información completa, veraz y exacta sobre Usted para los fines de descarga, inscripción y uso de los Servicios; no está utilizando ni utilizará los Servicios, ninguno

de los Servicios afiliados, ni ninguna información contenida en los mismos para ningún fin indebido, de acoso o ilegal; cumplirá con todas las leyes federales y estatales aplicables en su uso de los Servicios y de los Servicios afiliados, incluyendo los presentes Términos; y no es un consultor remunerado ni tiene ningún otro interés financiero en la información que proporciona en los Servicios o en cualquiera de los Servicios afiliados, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la promoción de medicamentos de "uso no aprobado", la divulgación de los resultados de ensayos clínicos confidenciales o cualquier otra información de propiedad.

12. 2 Usted acepta exonerar a PHI y a sus propietarios, empleados, representantes, agentes, abogados, afiliados, directores, funcionarios, miembros y gerentes ("Partes exoneradas") de cualquier daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo, sin limitación, los honorarios y costos de los abogados) incurridos en relación con cualquier reclamación, demanda o acción interpuesta por terceros contra cualquiera de las Partes exoneradas: alegando hechos o circunstancias que constituyan un incumplimiento por parte de usted de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos; que se deriven de, estén relacionados con, o vinculados a su uso de los Servicios, cualquier Servicio afiliado y/o su Contenido; o que surjan de, estén relacionados con, o vinculados a su incumplimiento de cualquier ley, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las Leyes de privacidad.

13. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

13.1 Sin daños indirectos. PHI no es responsable de ningún daño indirecto, especial o consecuente (incluyendo, sin limitación, los costos por retraso, la pérdida de datos o información, la pérdida de utilidades o ingresos o los ahorros de costos anticipados) que se deriven del presente acuerdo o estén relacionados con él, incluso si se advierte de la posibilidad de dicha pérdida o daño.

13.2 La responsabilidad total de PHI por todos los daños que se deriven del present acuerdo o estén relacionados con el mismo (contractualmente, extracontractualmente o de otro modo) en ningún caso superará el monto de US\$500.

13.3 Bajo ninguna circunstancia y bajo ninguna teoría jurídica, PHI o los terceros mencionados en los servicios o los servicios afiliados (y todos los sitios web y aplicaciones relacionados) serán responsables ante usted o ante cualquier otra persona o entidad por ningún daño, incluyendo, sin limitación, los daños directos, indirectos, especiales, incidentales, consecuentes, ejemplares, punitivos, u otros daños de cualquier carácter que surjan de o estén relacionados de alguna manera con el uso o la incapacidad de usar los servicios, los servicios afiliados, los sitios web y aplicaciones relacionados, y/o su contenido, o de otra manera en virtud de o en conexión con cualquier disposición de los presentes términos, incluso en el caso de culpa, agravio (incluyendo negligencia y negligencia grave), responsabilidad estricta, incumplimiento contractual o incumplimiento de garantía por parte de PHI o los terceros mencionados en los servicios o cualquier servicio afiliado (o sitios web y aplicaciones relacionadas), e incluso si PHI o los terceros mencionados en los servicios o cualquier servicio afiliado (o sitios web y aplicaciones relacionadas) han sido advertidos de la posibilidad de dichos daños. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, así que es posible que esta limitación y exclusión no se aplique en su caso. Las disposiciones anteriores serán aplicables en la máxima medida permitida por la legislación vigente.

14. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

14.1 Los servicios, el contenido y cualquier información incluida o proporcionada a través de los servicios o los servicios afiliados (incluyendo todos los sitios web y aplicaciones relacionados) se presentan "tal cual", sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. PHI excluye todas las garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o estatutarias, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y ausencia de negligencia.

14.2 Sin perjuicio de las disposiciones antes mencionadas:

14.2.1 Usted asume la responsabilidad exclusiva de seleccionar los servicios y/o su contenido para lograr los resultados previstos y la responsabilidad exclusiva del uso y los resultados obtenidos de los servicios y/o su contenido;

14.2.2 PHI no hace ninguna declaración ni ofrece ninguna garantía de que los servicios, cualquier servicio afiliado y/o cualquier contenido serán seguros, estarán libres de errores, libres de virus, o libres de interrupciones, defectos u otros fallos o componentes dañinos o que los servicios, cualquier servicio afiliado y/o su contenido cumplirán con sus requisitos específicos o serán compatibles con su equipo (móvil o de otro tipo) u otro hardware, software o configuración del navegador o que cualquier inexactitud o error será corregido;

14.2.3 PHI no hace ninguna declaración ni ofrece ninguna garantía de que la información obtenida de fuentes de terceros (incluyendo, sin limitación, cualquier usuario de los servicios) utilizada en o dentro de los servicios o cualquier servicio afiliado o recibida en relación con la conversión o transmisión de cualquier dato recibido en diferentes formatos sea precisa, oportuna o libre de errores, y PHI no es responsable de ninguna manera por la información obtenida de tales fuentes;

14.2.4 PHI no hace ninguna declaración ni ofrece ninguna garantía de que la información proporcionada por los usuarios para obtener el acceso y el permiso para utilizar los servicios, cualquier servicio afiliado, u otra información publicada por los usuarios sea exacta o esté libre de errores; y

14.2.5 PHI no hace ninguna declaración ni ofrece ninguna garantía sobre la idoneidad de las personas que participan en los servicios o en los servicios afiliados, ni sobre el carácter o la integridad de dichas personas.

14.3 Algunos estados y jurisdicciones no permiten la limitación de las garantías implícitas, así que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso. Las disposiciones anteriores serán aplicables en la máxima medida permitida por la legislación vigente.

15. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD MÉDICA

15.1 El uso de los Servicios y/o de cualquier información o Contenido que se incluya en los Servicios o se transmita a través de ellos no tiene por objeto crear, ni creará, ninguna relación proveedor de atención médica/paciente de ningún tipo que involucre a PHI o a sus afiliados. Esto se aplicará tanto si usted utiliza servicios de localización de cualquier Proveedor, enlaces a Servicios afiliados o aplicaciones, u otros sitios web y cualquier otra forma en que los Servicios puedan ayudar a un usuario a localizar a un profesional médico.

15.2 No brindamos asesoramiento médico, ni prestamos servicios médicos o de diagnóstico, ni recetamos medicamentos. Todo el contenido disponible en los Servicios o a través de ellos tiene únicamente fines informativos y educativos y no sustituye la opinión profesional de un médico para el diagnóstico y el tratamiento de los pacientes. Ni el Contenido ni ningún otro servicio ofrecido por o a través de los Servicios tienen por objeto sustituir el diagnóstico o el tratamiento médico. El uso del Servicio no sustituye la opinión de su Proveedor médico para tomar decisiones relativas a su atención médica. Usted acepta que sus Proveedores médicos son los únicos responsables de verificar la exactitud de la información y de todas sus decisiones o acciones relacionadas con la atención y el tratamiento médico, incluyendo, sin limitación, todos sus actos u omisiones. Su uso o confianza en el Servicio no disminuirá esa responsabilidad.

15.3 Ni PHI ni sus licenciantes asumen ninguna responsabilidad por daños o lesiones (incluyendo la muerte) sufridos por usted, por un paciente, por otra persona o por una propiedad tangible derivados de cualquier uso del Servicio o de cualquier decisión médica tomada por su Proveedor médico basada en los datos recopilados, transmitidos o mostrados por o en los Servicios. La confianza que usted deposite en cualquier información obtenida o utilizada recae exclusivamente en su propio riesgo. PHI no es responsable de la exactitud de cualquier información o contenido proporcionado o enviado por usted u otros usuarios de los Servicios, incluyendo su médico, otros Proveedores de atención médica, Proveedores de seguros, o sus representantes. Usted es responsable de verificar la exactitud de cualquier información que envíe o reciba a través de los Servicios, incluyendo cualquier información, datos o historiales médicos de sus pacientes.

15.4 PHI no será responsable de ninguna forma ante usted por cualquier decisión que tome o cualquier acción que se produzca en relación con el uso de los Servicios para localizar y/o iniciar una relación con un profesional médico. PHI no tiene control sobre, y no puede garantizar, la disponibilidad de cualquier Proveedor que forme parte de los Servicios en ningún momento. PHI no será responsable de ninguna forma por las citas canceladas o de otro modo no atendidas o por cualquier perjuicio resultante de las mismas, ni por cualquier otro inconveniente resultante del uso de los Servicios.

15.5 Es posible que las comunicaciones entre los pacientes y los Proveedores de atención médica no ocurran, y no se puede garantizar que ocurran, en tiempo real. SI TIENE UNA EMERGENCIA, NO UTILICE LOS SERVICIOS PARA COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA; EN SU LUGAR, DEBE LLAMAR INMEDIATAMENTE AL 911 Y SOLICITAR ASISTENCIA DE EMERGENCIA.

15.6 Los procedimientos, productos, servicios y dispositivos mencionados y/o anunciados en los Servicios no son aplicables a todas las personas, pacientes o situaciones clínicas. PHI no garantiza la eficacia de dichos procedimientos, productos, servicios o dispositivos. Todos los productos y/o servicios presentados en los Servicios por anunciantes, patrocinadores y otros participantes en los Servicios, ya sean de pago o gratuitos, se presentan para que usted los conozca y no necesariamente implican que sean apropiados para una persona específica ni predican su eficacia, resultado o éxito.

15.7 PHI no recomienda ni respalda ningún medicamento, prueba, médico, producto, procedimiento, opinión, medicamentos de "uso no aprobado" u otra información que pueda mencionarse o transmitirse a través de los Servicios (sin importar si lo anterior es mencionado o transmitido por Proveedores de atención médica, Proveedores de seguros o profesionales u organizaciones similares).

15.8 PHI pone los Servicios a disposición de los consumidores y de los Proveedores con el fin de ofrecer un recurso informativo y educativo. PHI puede, pero no tiene la obligación de, revisar el Contenido publicado en los Servicios. No obstante, es importante tener en cuenta que no se garantiza la actualidad ni la exactitud de todos o algunos de los Contenidos. Ni los autores (usuarios de los Servicios o no), ni PHI, ni ninguna otra parte que haya intervenido en la preparación o publicación de cualquier Contenido pueden asegurar que dicho Contenido sea en todos los sentidos exacto o completo, y no son responsables de ningún error u omisión ni de los resultados obtenidos por el uso de dicho Contenido.

16. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

16.1 Los presentes Términos se regirán, interpretarán y aplicarán a todos los efectos por las leyes del Estado de Kansas, sin contemplar ninguna disposición que regule los conflictos de leyes.

16.2 Cualquier controversia, reclamación o disputa que se derive, esté relacionada o se vincule con los presentes Términos o con el uso que usted haga de los Servicios y/o de los Servicios afiliados se someterá a arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Arbitraje Comercial de la AAA y cualquier otra norma y procedimiento aplicable ("Normas") por un panel de tres árbitros designados de conformidad con las Normas. (El Reglamento de la AAA está disponible en <https://www.adr.org/Rules> o llamando a la AAA al 1-800-778-7879). La Ley Federal de Arbitraje regirá la interpretación y aplicación de este Apartado. Esto incluye todas las disputas sobre la arbitrabilidad.

16.3 Cada parte tiene derecho a: (a) interponer una acción individual en un tribunal para casos de menor cuantía; (b) solicitar un desagravio por mandato judicial u otro recurso equitativo en un tribunal de jurisdicción competente para impedir la infracción, la usurpación o la violación reales o potenciales de los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales, las patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes (la acción descrita en la cláusula anterior (b), una "Acción de protección de la propiedad intelectual").

16.4 Sin perjuicio del párrafo anterior, usted también tendrá derecho a litigar cualquier otra Disputa si notifica por escrito a PHI su deseo de hacerlo por correo electrónico o por correo postal a 5405 Roberts St, Shawnee, KS 66226 en un plazo de treinta (30) días desde la fecha en que aceptó por primera vez los

presentes Términos de servicio (dicha notificación, una "Notificación de exclusión del arbitraje"). Si usted no proporciona a PHI una Notificación de exclusión de arbitraje en el plazo de treinta (30) días, se considerará que usted ha renunciado con pleno conocimiento a su derecho de litigar cualquier Disputa, excepto como se establece expresamente en las cláusulas (a) y (b) anteriores. La jurisdicción y competencia exclusivas de cualquier Acción de protección de la propiedad intelectual o, si usted proporciona oportunamente a PHI un Aviso de exclusión de arbitraje, serán los tribunales estatales y federales ubicados en Kansas City, KS, y cada una de las partes del presente renuncia a cualquier objeción a la jurisdicción y competencia de los mismos. A menos que usted proporcione a PHI una Notificación de exclusión de arbitraje de manera oportuna, usted RECONOCE Y ACEPTA QUE USTED Y PHI RENUNCIAN CADA UNO A SU DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O DEMANDANTE COLECTIVO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O PROCESO DE REPRESENTACIÓN QUE SE PRETENDA. Además, a menos que usted y PHI acuerden lo contrario por escrito, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y no podrá presidir ninguna forma de procedimiento colectivo o representativo.

16.5 Si este párrafo específico se considera inaplicable, entonces este Apartado 16, excluyendo el punto 16.3 (a), se considerará nulo. Salvo lo dispuesto en el párrafo anterior, este apartado seguirá vigente tras la rescisión del presente acuerdo.

16.6 Proceso de arbitraje. La parte que desee iniciar un proceso de arbitraje deberá enviar a la otra parte una Solicitud de arbitraje por escrito, tal y como se especifica en el Reglamento de la AAA. El árbitro será un juez jubilado o un abogado con licencia para ejercer la abogacía y será seleccionado por las partes de la lista de árbitros de la AAA. Si las partes no logran ponerse de acuerdo sobre un árbitro en el plazo de siete (7) días a partir de la entrega de la Solicitud de arbitraje, la AAA nombrará al árbitro de acuerdo con su Reglamento.

16.7 Lugar y procedimiento de arbitraje. A menos que usted y PHI acuerden lo contrario, el arbitraje se llevará a cabo en el condado donde usted reside. Si su reclamación no supera los US\$10,000, el arbitraje se llevará a cabo exclusivamente con base en los documentos que usted y PHI presenten al árbitro, a menos que usted solicite una audiencia, o que el árbitro determine que es necesario realizarla. Si su reclamación supera los US\$10,000, su derecho a una audiencia estará determinado por el Reglamento de la AAA. Con sujeción al Reglamento de la AAA, el árbitro tendrá la facultad de dirigir un intercambio razonable de información entre las partes, en consonancia con el carácter urgente del arbitraje.

16.8 Las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales federales de Kansas a los efectos de ratificar cualquier laudo dictado en virtud de un procedimiento de arbitraje celebrado de conformidad con la presente cláusula, y/o podrán ejecutar el laudo a través de dichos tribunales.

16.9 Decisión del árbitro. El árbitro dictará un laudo dentro del plazo especificado en el Reglamento de la AAA. La decisión del árbitro incluirá los hallazgos y conclusiones esenciales en los que el árbitro basó el laudo. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá pronunciarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. El laudo arbitral de daños y perjuicios debe respetar los términos antes señalados en cuanto al tipo y la cuantía de los daños y perjuicios de los que se puede responsabilizar a una parte. El laudo arbitral deberá contemplar los costos y gastos del arbitraje y todos los asuntos relacionados con el mismo, incluyendo, el reparto de los mismos entre las partes. El árbitro únicamente podrá otorgar medidas declaratorias o cautelares a favor del demandante y sólo en la medida necesaria para conceder la reparación que justifique la reclamación individual del demandante. Si usted prevalece en el arbitraje, tendrá derecho a que se le concedan los honorarios y gastos de los abogados, en la medida contemplada en la legislación aplicable. PHI no intentará, y por la presente renuncia a todos los derechos que pueda tener en virtud de las leyes aplicables para recuperar, los honorarios y gastos de los abogados si prevalece en el arbitraje.

16.10 El laudo de los árbitros será definitivo y vinculante para las partes.

16.11 Su responsabilidad de pagar cualquier tarifa de presentación, administrativa y de árbitro de la AAA será exclusivamente la establecida en el Reglamento de la AAA. Sin embargo, si su reclamación por daños

y perjuicios no supera los US\$75,000, PHI pagará todos esos honorarios a menos que el árbitro considere que el fundamento de su reclamación o la reparación solicitada en su Solicitud de Arbitraje fue frívolo o se presentó con un propósito indebido (según las normas establecidas en las Reglas Federales de Procedimiento Civil).

16.12 Sin perjuicio de las disposiciones de los Términos, si PHI cambia el Apartado 16 después de la fecha en que usted haya aceptado por primera vez los presentes Términos (o aceptado cualquier cambio posterior a los presentes Términos), usted puede rechazar cualquier cambio enviando a PHI una notificación por escrito en el plazo de 30 días desde la fecha en que dicho cambio haya entrado en vigor, tal y como se indica en la fecha de revisión que figura al final del presente o en la fecha del correo electrónico que PHI le haya enviado para notificarle dicho cambio. Al rechazar cualquier cambio, usted acepta que arbitrará cualquier Disputa entre usted y PHI de conformidad con las disposiciones de este apartado a partir de la fecha en que haya aceptado por primera vez los presentes Términos de servicio (o aceptado cualquier cambio posterior a los presentes Términos de servicio). Las Partes de este Acuerdo reconocen y aceptan además que al utilizar los Servicios y/o los Servicios afiliados, usted renuncia expresamente a su derecho de interponer todas las controversias, reclamaciones o disputas en los tribunales y, en su lugar, debe someter dichas controversias, reclamaciones o disputas a arbitraje, tal y como se ha descrito anteriormente.

17. OBLIGACIONES DE PAGO

17.1 Usted es responsable de cumplir con las normas, reglamentos y términos y condiciones entre usted y Visa, MasterCard, Discover, American Express y todas las demás redes y asociaciones de tarjetas (y los miembros relacionados y la Información de salud protegida de terceros), ya que se pueden aplicar y se modifican ocasionalmente ("las normas").

17.2 Usted se compromete a cumplir con las reglas, reglamentos, normas y directrices establecidas por el Consejo sobre Normas de Seguridad de la Industria de las Tarjetas de Pago ("PCI SSC") y cualquier comité o consejo de administración del mismo, tal como puede modificarse ocasionalmente ("las Normas PCI DSS"). Usted cumplirá con cualquier material, información e instrucciones que reciba de PHI o de Terceros proveedores con respecto a las Normas PCI DSS relacionadas con las actualizaciones de software, instrucciones de cuentas de respaldo de datos, avisos y otras instrucciones necesarias para cumplir con las Normas PCI DSS. Usted es el único responsable de leer y cumplir oportunamente con dichos materiales, información e instrucciones. Usted reconoce y acepta que los materiales, la información y las instrucciones de PHI y/o de los Terceros proveedores pueden requerir que usted implemente nuevos procedimientos o que modifique los existentes para cumplir con las Normas PCI DSS, que usted acepta implementar de acuerdo con este Apartado.

17.3 Usted es responsable de la funcionalidad de su entorno de red y de la integración y compatibilidad de los Servicios con su entorno de red. Dicho entorno de red incluye, a título meramente enunciativo, los sistemas de TPV, el software, el hardware, los datos de las tarjetas de crédito, la seguridad de la red, el firewall y el cifrado utilizados por el Consultorio en su actividad. Usted es responsable de corregir las insuficiencias, fallos, debilidades, incompatibilidades o aspectos no conformes en o del entorno de la red del Consultorio revelados por cualquier inspección trimestral de la PCI DSS, los Cuestionarios de autoevaluación (SAQs) anuales, o como se indique de otro modo por parte de PHI y/o el Tercero proveedor.

17.4 PHI y/o los Terceros proveedores ocasionalmente pueden proporcionar formularios o cuestionarios para solicitar o pedir de otro modo cierta información al Consultorio para facilitar la prestación de los Servicios en virtud del presente ("Información solicitada"). Dicha Información solicitada puede incluir, a título meramente enunciativo; (i) SAQs, formularios de introducción de datos de SAQs o formularios de envío de SAQs; (ii) cuestionarios, formularios o solicitudes de información relacionados con los análisis de vulnerabilidad de PCI DSS o los requisitos de análisis trimestrales de PCI DSS; (iii) cuestionarios, formularios o solicitudes de información de Visa, MasterCard, American Express, Discover u otras redes o asociaciones de tarjetas, o cualquier información relacionada con la prestación de servicios por parte de dichas partes;

(iv) cuestionarios, formularios o solicitudes de información de Terceros proveedores o cualquier información relacionada con la prestación de servicios por parte de Terceros proveedores; (v) cuestionarios, formularios o solicitudes de información de PCI SSC; (vi) cuestionarios, formularios o solicitudes de información relacionados con cualquier violación de datos del PCI DSS; y (vii) cuestionarios, formularios o solicitudes de información relacionados con multas o sanciones incurridas por el Consultorio. Usted deberá proporcionar la Información solicitada de manera oportuna a la parte solicitante, y deberá ser verdadera, completa y precisa en todos los aspectos. Si cualquiera de la Información solicitada proporcionada a PHI y/o a cualquier Tercero proveedor es o era falsa, incompleta o inexacta en el momento en que se facilitó, usted debe informar a PHI y/o al Tercero proveedor de la discrepancia en el plazo de los cinco (5) días siguientes al hallazgo de la misma por parte del Consultorio. Usted debe proporcionar a la parte solicitante modificaciones verdaderas, completas y precisas para corregir la Información solicitada previamente proporcionada al Consultorio. Si la Información solicitada es pre-rellenada o preparada por PHI y/o cualquier Tercero proveedor, usted será responsable de confirmar la veracidad, integridad y exactitud de dicha Información solicitada, así como de informar oportunamente (pero en ningún caso después de cinco (5) días) a PHI de cualquier declaración falsa, incompleta o inexacta preparada por PHI y/o cualquier Tercero proveedor.

17.5 Por la presente, usted autoriza a PHI a enviar, y usted da su consentimiento para recibir, alertas de texto por SMS y alertas de voz artificiales o pregrabadas para los fines designados, de la siguiente manera, aunque sin limitarse a ello (i) notificación de autorización aprobada o activada; (ii) notificación de que PHI necesita información adicional; (iii) notificación de nuevos productos o funciones ofrecidas por PHI; (iv) notificación de los intentos de PHI de comunicarse con usted; (v) notificación de problemas de servicio al cliente; (vi) notificación de cortes de servicio; (vii) notificación de información sobre saldos de cuenta, transacciones y asuntos similares; y (viii) notificación de cualquier asunto relacionado con su cuenta. Usted entiende que en el futuro recibirá alertas de texto por SMS y/o alertas de voz artificiales o pregrabadas para los fines arriba indicados por o en nombre de PHI al número de teléfono designado en la autorización. Usted autoriza explícitamente a PHI a entregar o hacer que se entreguen, y acepta recibir, dichas alertas utilizando un sistema de marcación telefónica automática y/o una voz artificial o pregrabada. Usted reconoce que el número de teléfono proporcionado es suyo y que tiene permiso y acceso para utilizarlo. Su consentimiento es voluntario y no se exige (directa o indirectamente) como condición para recibir los servicios de PHI o de sus empresas filiales con arreglo al acuerdo, y usted tiene derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento enviando a PHI una notificación por escrito de dicha revocación, de conformidad con el apartado 19 que figura más adelante en el presente. Este consentimiento se proporciona por vía electrónica de acuerdo con el apartado 20 que figura más adelante en el presente.

18. CONTRASEÑA DE ACCESO A LA CUENTA

18.1 Si el Consultorio recibe un nombre de identificación de usuario o una contraseña de PHI para acceder a la base de datos de PHI o utilizar los servicios ofrecidos por PHI, el Consultorio deberá (i) mantener la confidencialidad del nombre de identificación de usuario y la contraseña; (ii) impedir que cualquier otra entidad o persona utilice el nombre de identificación de usuario o la contraseña o acceda a la base de datos o a los servicios de PHI; (iii) ser responsable de todas las acciones realizadas por cualquier usuario del nombre de identificación de usuario o de la contraseña; y (iv) notificar rápidamente a PHI si el Consultorio cree que el nombre de identificación de usuario o la contraseña se han utilizado de forma indebida o que la confidencialidad de la información disponible a través de dicho uso se ha visto comprometida.

18.2 El Consultorio acepta que cualquier pérdida sufrida por PHI como resultado de que cualquier parte obtenga acceso a la cuenta del Consultorio o al sitio web de PHI utilizando información cuando esa parte no estaba autorizada a obtenerla, o utilizando dicha información de una manera no permitida por el Acuerdo, lo que incluye pero no se limita al uso indebido o no autorizado de su nombre de usuario y contraseña o cualquier otra credencial de inicio de sesión, será responsabilidad del Consultorio.

19. CONSENTIMIENTO PARA LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

19.1 Al solicitar los Servicios y confirmar que ha leído el Acuerdo, nos confirma que dispone de medios para acceder a Internet a través de su propio proveedor de servicios y descargar o imprimir comunicaciones electrónicas. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas por correo electrónico o la publicación de dicha información por parte de PHI en uno o más de nuestros sitios web patrocinados. Dichas comunicaciones pueden guardar relación con los servicios que prestamos, con el uso de la información que usted pueda enviarnos, con cambios en las leyes o Normas que afecten a los servicios o con otros motivos, como la modificación del Acuerdo. Además, podemos entregarle todas las notificaciones y otras comunicaciones requeridas o permitidas en virtud del Acuerdo por parte de PHI, por medio de fax, servicio de mensajería nocturno o correo de primera clase, con franqueo u otros cargos prepagados, dirigidas y transmitidas como se establece a continuación. Todas las notificaciones y otras comunicaciones requeridas o permitidas por el Acuerdo por parte del Consultorio a nosotros nos las deberá entregar por medio de un servicio de mensajería nocturno o correo certificado, con franqueo u otros cargos prepagados, dirigidas y transmitidas como se establece a continuación. Todas las notificaciones enviadas por fax o correo electrónico se considerará entregada una vez que se hayan transmitido. Las notificaciones por correo o por medio de un servicio de mensajería nocturno se considerarán entregadas el primer (1er) día hábil después del envío por correo o de la entrega al transportista. A continuación figuran las direcciones a efectos de notificaciones y otras comunicaciones en virtud del presente documento, las cuales pueden cambiarse mediante notificación escrita de conformidad con este apartado:

19.2 Si son para de PHI, se deben dirigir y transmitir de la siguiente manera: PHI Medical Office Solutions, 5405 Roberts St, Shawnee, KS 66226

19.3 Si se le envía una comunicación, se enviará a la dirección proporcionada como dirección de facturación, al número de fax o a la dirección de correo electrónico y al contacto que figure en la Autorización.

20. FIRMA ELECTRÓNICA

20.1 Usted puede convertirse en parte del Acuerdo y quedar vinculado al mismo completando la Autorización y aceptándola electrónicamente a través de Internet. Puede hacerlo seleccionando "Aceptando", proporcionando una forma electrónica de firma, o de otra manera indicando afirmativamente la aceptación o el consentimiento cuando se solicite en una versión electrónica de la Autorización (cualquier método de este tipo constituye un Consentimiento electrónico). Al proporcionar dicho Consentimiento electrónico, usted reconoce que ha recibido y revisado todas las páginas, términos y condiciones aplicables del Acuerdo, y declara, garantiza, consiente y acepta lo siguiente:

20.1.1 El proceso de acuerdo electrónico le permite firmar y aceptar acuerdos legalmente vinculantes en línea proporcionando su Consentimiento electrónico;

20.1.2 Tiene la intención de utilizar el proceso de acuerdo electrónico para dar su consentimiento electrónico;

20.1.3 Su Consentimiento electrónico es legalmente vinculante, y se rige por la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Mundial y Nacional de 2000, y/o las disposiciones de la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas (o una versión modificada de la misma) en el estado en el que reside, y usted acepta estar obligado por estas disposiciones;

20.1.4 La persona que da el Consentimiento electrónico ha sido autorizada para ello y es mayor de 18 años;

y

20.1.5 El consentimiento electrónico será vinculante y un tribunal no podrá interpretar que surte menos efecto que una firma estándar en tinta o papel.

21. DISPOSICIONES VARIAS

21.1 Si un tribunal o cualquier otro juzgado de la jurisdicción competente dictamina que alguna disposición de los presentes Términos es nula o inaplicable, dicha(s) disposición(es) deberá(n) limitarse o eliminarse en la medida mínima necesaria y sustituirse por una disposición válida que promueva de la mejor manera posible la intención de los presentes Términos, permaneciendo todas las disposiciones restantes en plena vigencia y efecto.

21.2 Los presentes Términos y la Política de privacidad constituyen el acuerdo íntegro entre usted y PHI sobre su acceso y uso de los Servicios y/o los Servicios afiliados. PHI no aceptará ninguna contraoferta a los presentes Términos, y PHI rechaza toda contraoferta.

21.3 PHI puede ceder sus derechos, total o parcialmente, en los Servicios y/o en los Servicios afiliados de acuerdo a su exclusiva discreción.

21.4 Si PHI no insiste o se demora en exigir el estricto cumplimiento de los presentes Términos, ello no deberá interpretarse como una renuncia a cualquier disposición o a cualquier derecho que PHI deba hacer valer en los presentes Términos.

21.5 Usted reconoce y acepta que es la intención tanto de usted como de PHI limitar el período en el que se puede presentar una reclamación, incluso si el período es más breve que aquel establecido por la ley de prescripción. En consecuencia, usted acepta que cualquier motivo de acción judicial que se derive o esté relacionado con PHI debe comenzar en el plazo de un (1) año después de que se origine el motivo de acción, de lo contrario, éste prescribirá permanentemente.

22. INFRACCIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS

22.1 Usted acepta que PHI puede, a su entera discreción y sin previo aviso, cancelar su acceso a los Servicios y/o a cualquier sitio web o aplicación relacionados si PHI determina, a su exclusiva discreción, que usted ha violado los presentes Términos.

22.2 Usted reconoce y acepta que PHI puede conservar cualquier comunicación suya con PHI a través de los Servicios o cualquier servicio ofrecido en o a través de los Servicios y/o los Servicios afiliados, y puede divulgar tales comunicaciones cuando lo exija la ley o si PHI considera que tal conservación o divulgación es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso legal; hacer cumplir los presentes Términos; responder a una reclamación de que cualquier comunicación, información publicada en los Servicios, los Servicios afiliados, o el Contenido viola los derechos de terceros, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de PHI y sus empleados, usuarios o visitantes de los Servicios, y/o el público.

22.3 Si PHI emprende una acción legal contra usted por haber violado los presentes Términos, PHI tendrá derecho a cobrarle, y usted acepta pagar todos los honorarios razonables de los abogados y los costos de dicha acción, además de cualquier otra compensación otorgada a PHI. Usted acepta que PHI no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la cancelación de su acceso a los Servicios y/o a los Servicios afiliados ni por la eliminación de cualquier comunicación o publicación de información realizada por usted, o de su contenido, como consecuencia de cualquier violación de los presentes Términos.

22.4 PHI puede divulgar cualquier información que tenga sobre usted, incluyendo su identidad, si determina que dicha divulgación es necesaria como parte de cualquier investigación o queja relacionada con su uso de los Servicios, o para identificar, contactar o emprender acciones legales contra alguien que pueda estar causando daños o interfiriendo con los derechos o la propiedad de PHI, o los derechos o la propiedad de otra persona. PHI se reserva el derecho de divulgar cualquier información que considere necesaria para cumplir con cualquier ley, regulación o norma gubernamental aplicable, y cuando determine que la ley aplicable permite dicha divulgación, incluyendo el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude.

23. RESCISIÓN DEL ACUERDO

23.1 El presente acuerdo continúa vigente hasta que todos los Servicios se rescindan, con o sin motivo, por usted, por PHI o por su Proveedor médico. PHI puede cancelar su acceso y uso de los Servicios, a su entera

discreción, en cualquier momento y sin previo aviso. Usted puede rescindir el presente acuerdo eliminando su cuenta en los Servicios.

23.2 PHI puede suspender inmediatamente el acceso del Usuario al Servicio y eliminar la Información del usuario aplicable si considera de buena fe que, como parte del uso del Servicio, usted puede haber violado una ley o cualquier término del presente Acuerdo. PHI puede intentar comunicarse con usted anticipadamente, pero no estamos obligados a hacerlo.

23.3 Todos los términos subsisten a la rescisión del presente acuerdo y, por su naturaleza, subsisten para que una parte haga valer sus derechos y reciba las protecciones del presente acuerdo. No se aplica la Convención sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

24. NULIDAD DONDE HAYA PROHIBICIÓN

PHI se reserva el derecho de limitar, a su entera discreción, la provisión y la cantidad de cualquier Servicio, Contenido, función o producto a cualquier persona o área geográfica, ya sea en respuesta a las leyes locales aplicables en dicha área geográfica o por cualquier otro motivo. Cualquier oferta de cualquier función, producto o servicio realizada en los Servicios y/o en los Servicios afiliados es nula donde esté prohibida.

25. MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

PHI puede, a su entera y absoluta discreción y sin ninguna responsabilidad, cambiar, discontinuar, hacer mejoras, modificar o suspender, cualquier aspecto o todos los Servicios y/o los Servicios afiliados, temporal o permanentemente, en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. PHI no tiene ninguna obligación de conservar un registro de su Cuenta ni de ningún dato o información que usted pueda haber utilizado, divulgado, tratado, recuperado, transmitido o visto en PHI.

26. DERECHOS

Los presentes Términos no confieren ningún derecho ni recurso a terceros.

Última actualización: 11 de julio de 2018